



**Olho Vivo  
na estrada**



**Atuação Responsável®**  
Compromisso com a sustentabilidade

**PROGRAMAS  
MANTIDOS**

**RESULTADOS  
ALCANÇADOS**



## OBJETIVO DOS PROGRAMAS



**PREVENIR ATITUDES  
INSEGURAS NO TRANSPORTE  
POR MEIO DA  
CONSCIENTIZAÇÃO DOS  
MOTORISTAS.**



**META**



**ATINGIR O NÍVEL ZERO EM  
ACIDENTES SÉRIOS.**



## PRINCIPAL CAUSA DE ACIDENTES



# COMPORTAMENTO HUMANO



**APOIO DA  
INDÚSTRIA**



# SASSMAQ

Sistema de Avaliação de  
Segurança, Saúde,  
Meio Ambiente e  
Qualidade



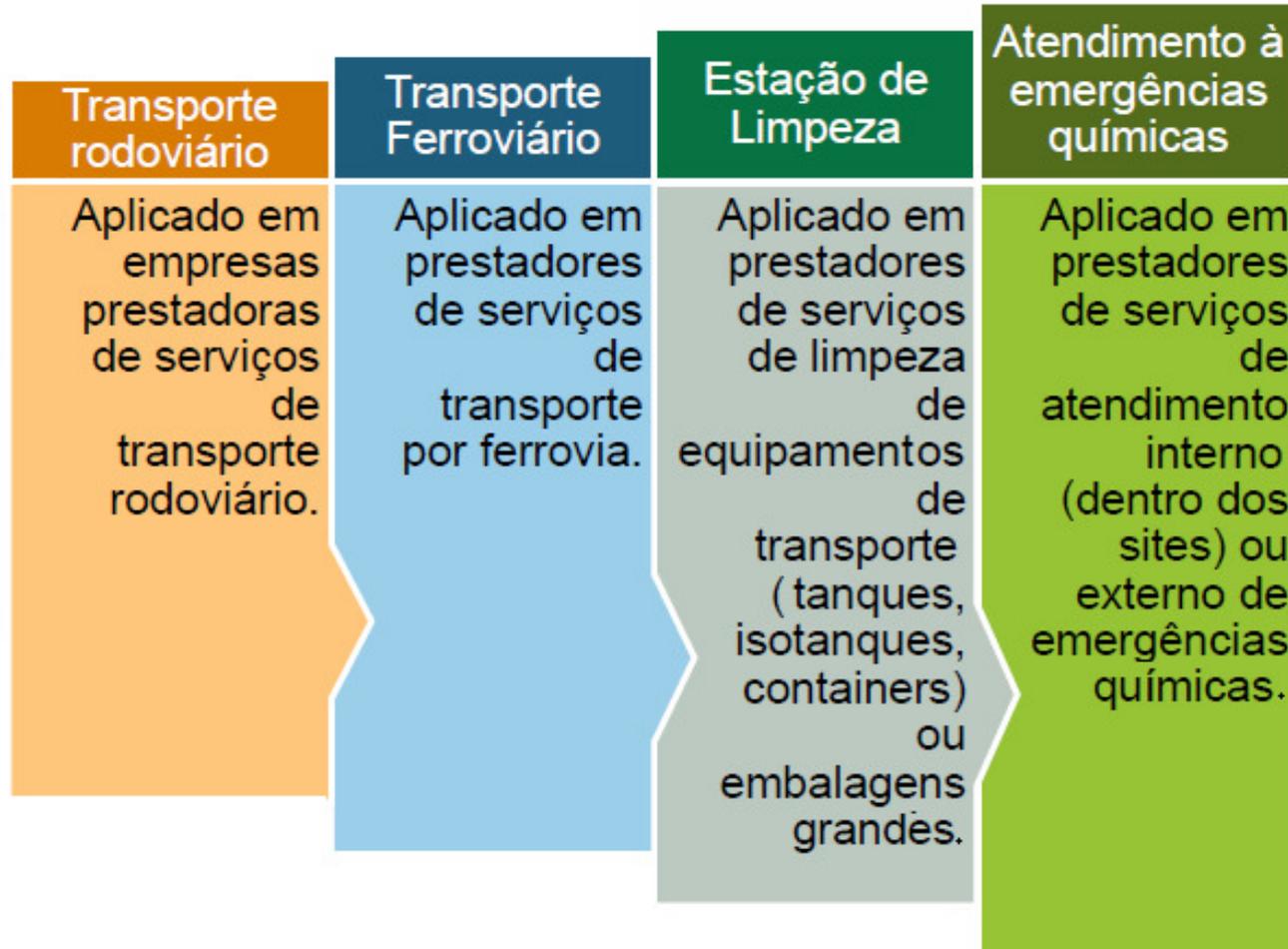
**SASSMAQ**



**O objetivo do Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade – SASSMAQ é reduzir, de forma contínua e progressiva, os riscos de acidentes nas operações de transporte e distribuição de produtos químicos. O sistema foi lançado pela Abiquim em maio de 2001 e abrange todos os modais de transporte, bem como Terminais de Armazenagem e Estações de Limpeza.**



**SASSMAQ**





**SASSMAQ**

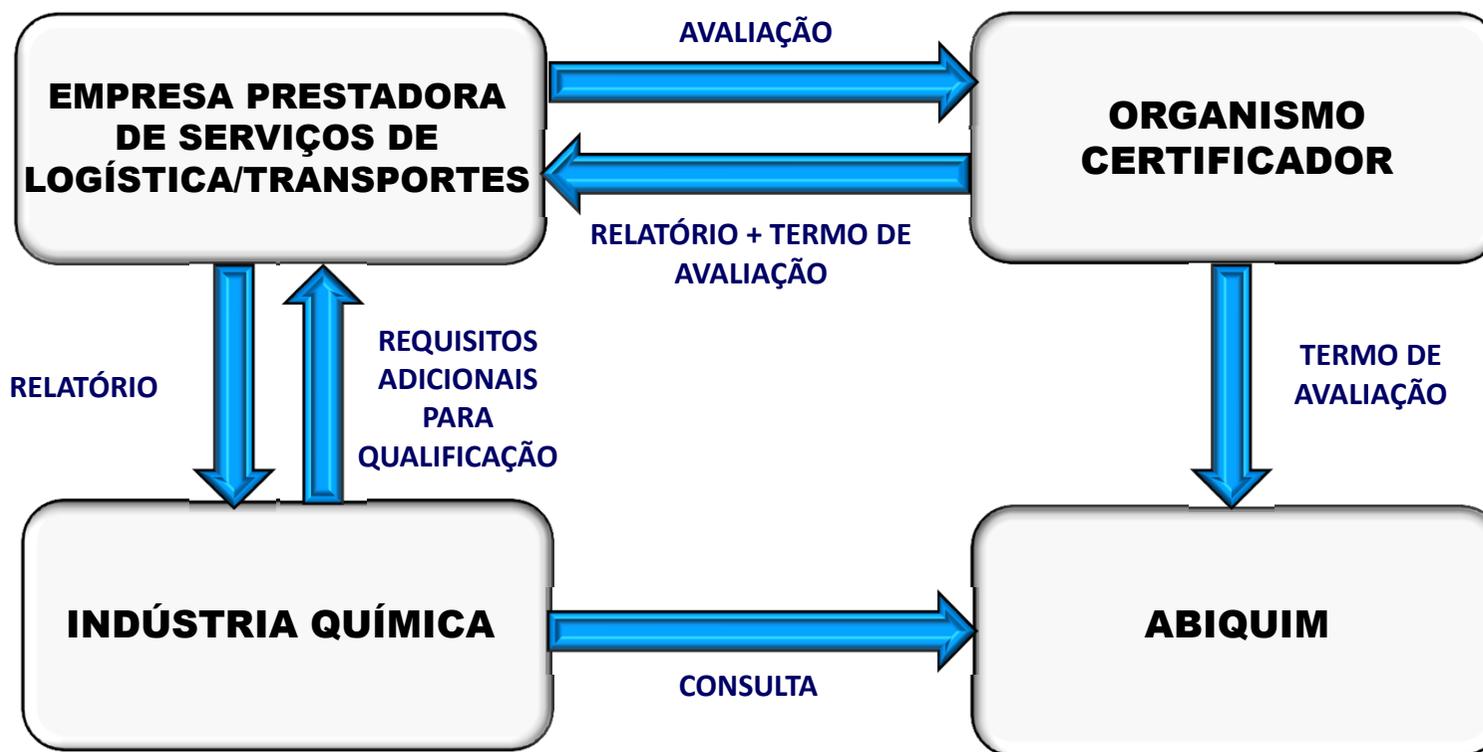


**O módulo Rodoviário, o primeiro a ser lançado, é dirigido a transportadoras e operadores logísticos. Em março de 2005, a Abiquim recomendou a suas associadas, todas signatárias do Programa Atuação Responsável®, considerar a certificação SASSMAQ dentro dos seus critérios de contratação de serviços de logística/transportes. Em janeiro de 2006, esta recomendação foi estendida também ao transporte rodoviário de produtos químicos embalados.**

**Em 2014 foi lançada a 3ª Edição do Módulo Rodoviário, que será aplicada a partir de Fevereiro/2015.**



**SASSMAQ**





**APOIO DA  
INDÚSTRIA**



**Olho Vivo  
na estrada**



## **PROGRAMA OLHO VIVO NA ESTRADA**



**Tem como objetivo prevenir atitudes inseguras no transporte de produtos perigosos por meio da conscientização dos motoristas.**

**O conceito básico do programa é de que, antes de um grande acidente, ocorreram várias pequenas falhas nos equipamentos ou nas operações de transporte que não foram comunicadas à empresa.**

**O “Olho Vivo na Estrada” incentiva o motorista a relatar essas ocorrências, possibilitando a adoção de ações preventivas ou corretivas. O grande mote do Programa é o auto policiamento a que o motorista se submete quando observa e relata atitudes inseguras praticadas por outros motoristas.**

**O programa tem como base modelo desenvolvido e aplicado pela Dow Brasil. Um projeto piloto implementado pela empresa reduziu os acidentes classificados como sérios de cinco, em 2001, para zero ao final de 2004.**



# PROGRAMA OLHO VIVO NA ESTRADA



PRINCÍPIO  
DO ICEBERG

ACIDENTES SÉRIOS E  
MODERADOS

INCIDENTES E  
ACIDENTES  
MENORES E LEVES

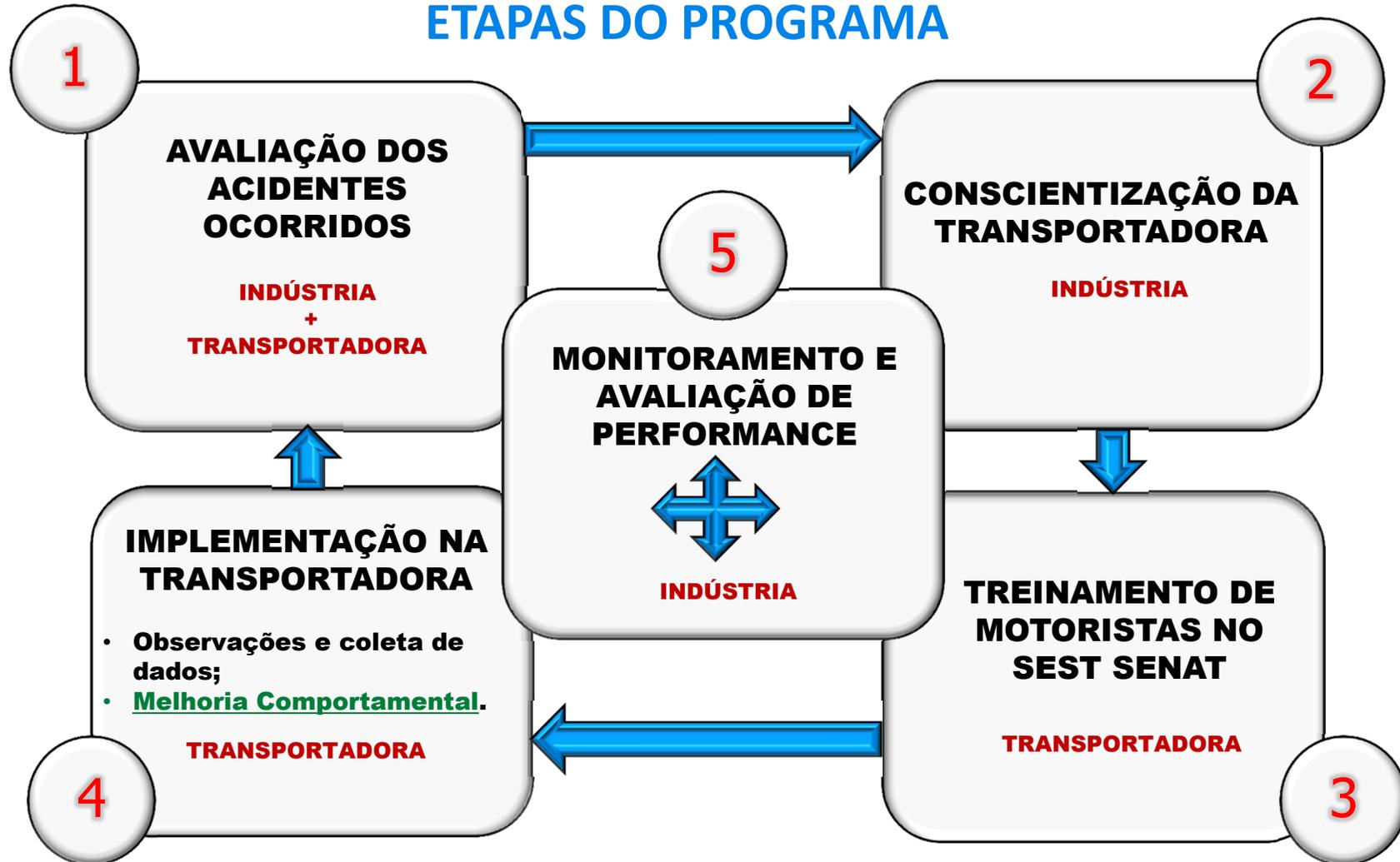




# PROGRAMA OLHO VIVO NA ESTRADA



## ETAPAS DO PROGRAMA





CASE



# PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO



## **PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO**



### **VISA ESTABELECECER UM COMPROMISSO COM OS MOTORISTAS NA PRÁTICA DE ATITUDES SEGURAS AO VOLANTE.**

**Em 35 anos de existência a Concórdia passou por inúmeras situações. Algumas positivas e outras que necessitavam de cuidados especiais.**

**O acidente rodoviário é um risco inerente à atividade de transporte de cargas. As causas variam:**

- **Más condições nas vias;**
- **Falta de sinalização;**
- **Ausência de rigor na fiscalização;**
- **Manutenção inadequada nos veículos e, principalmente:**
- **Comportamento inadequado dos motoristas.**



## **PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO**



Diante deste último fator, o humano, a Concórdia elaborou em 2001 o Programa Motorista Padrão com a finalidade de estimular a prática segura na direção, buscando o índice zero de ACIDENTE SÉRIO.

### **O Programa contempla basicamente duas iniciativas:**

- 1. Palestras mensais com foco em Saúde, Segurança, Meio Ambiente, Qualidade e Comportamento ministradas por órgãos governamentais, entidades sociais, profissionais da área de saúde e segurança, clientes, fornecedores e outros parceiros que atuam no setor de transporte rodoviário. A escolha dos temas é feita também com base nos apontamentos de ocorrências e observações nos formulários do Programa Olho Vivo na Estrada.**



# REUNIÕES DO PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO





# PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO



- 2. Monitoramento mensal INDIVIDUAL de cada motorista visando avaliar a sua performance em itens de segurança. É feito um balanço das ocorrências e o motorista acompanha o seu desempenho através de uma tabela de pontuação.**



**TABELA DE PONTUAÇÃO PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO  
CICLO 2013/2014**

Atualizado em: 16/05/2014				1º TRIMESTRE															SITUAÇÃO	TOTAL DE PONTOS				
NOME DO MOTORISTA	DATA DE ADMISSÃO	AFASTAMENTO	MATRICULA	ABRIL					MAIO					JUNHO										
				GANHOS			PERDIDOS		GANHOS			PERDIDOS		GANHOS			PERDIDOS							
				PRESEÇA EM REUNIÃO	NÃO ENVOLV. EM RECUSA	ENV. OCOR. LEVES	ENV. OCOR. MENORES	ENV. OCOR. MODERADAS	ENV. OCOR. SÉRIAS	NÃO ENVOLV. EM RECUSA	PRESEÇA EM REUNIÃO	ENV. OCOR. LEVES	ENV. OCOR. MENORES	ENV. OCOR. MODERADAS	ENV. OCOR. SÉRIAS	PRESEÇA EM REUNIÃO	NÃO ENVOLV. EM RECUSA	META DE DIESEL			ENV. OCOR. LEVES	ENV. OCOR. MENORES	ENV. OCOR. MODERADAS	ENV. OCOR. SÉRIAS
Adilson dos Santos de Sena	04/05/09		688	240	6					6						6						DF	258,0	
Adalto Luiz Riberio dos Santos	15/12/11		901	240	4	6				6	4					4	6		-9				F	261,0
Adilson Araujo da Silva	14/03/13		977	240	4	6	-9	-18		6	4					4	6						F	243,0
Anailson Carlos Santos da Luz	20/02/13		972	240	4	6	-9	-18		6	4					4	6	15					F	258,0
Anderson da Silva Régis	24/10/06		582	240	4	6				6	4					6	15						F	281,0
Andrei de Souza Mattos	20/02/13		971	240		6				6	4					6	15						DF	277,0
André Bispo dos Anjos	13/12/12		951	240	4	6				6	4		-18			4	6	15					F	267,0



# PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO



PRESENÇA EM REUNIÃO  
NÃO ENVOLVIMENTO EM RECUSA DE EQUIPAMENTO  
CUMPRIMENTO DE MÉDIA DE COMBUSTÍVEL

PERDA  
DE  
PONTOS

GANHO  
DE PONTOS

ENVOLVIMENTO EM /ACIDENTE  
MULTAS DE TRÂNSITO  
COMPORTAMENTOS INSEGUROS



## PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO



- Os índices de segurança e ocorrências registradas no período são debatidos durante as reuniões;
- A Direção da Concórdia, sempre presente, aborda assuntos pertinentes à rotina dos motoristas, suas atitudes e comportamentos, repassando os resultados deste trabalho em equipe;
- Ao final de cada ciclo do Programa, são entregues as premiações aos que mais se destacaram no período apurado. Ao final de um ano é eleito o **MOTORISTA PADRÃO**.



# NOSSO TIME DE MOTORISTAS PADRÃO





## RECONHECIMENTO



Em 2010 o Programa Motorista Padrão foi premiado no XVIII **PRÊMIO VOLVO DE SEGURANÇA NO TRÂNSITO** pelos resultados alcançados ao longo dos 13 anos de implementação do mesmo.





CASE



# CAMPANHA ACIDENTE ZERO x CARRO ZERO



## CAMPANHA ACIDENTE ZERO x CARRO ZERO



### A CAMPANHA ACIDENTE ZERO X CARRO ZERO FOMENTA A PRÁTICA DA CONDUÇÃO SEGURA AO VOLANTE.

Inicialmente, a cada **8 milhões** de quilômetros percorridos sem ACIDENTE SÉRIO, é sorteado um automóvel ZERO KM entre os motoristas atuantes na empresa. Esta meta é reduzida à medida em que não ocorrem acidentes sérios.

A próxima meta cai para **6 milhões**, seguida de **5 e 4 milhões** de quilômetros percorridos, respectivamente.



## CAMPANHA ACIDENTE ZERO x CARRO ZERO



- O controle da quilometragem COLETIVA percorrida é realizado através de sistema informatizado da frota, diariamente;
- O acidente sério é classificado através de uma rigorosa Matriz de Severidade;
- Ocorrendo um acidente que se enquadre em pelo menos um dos critérios estabelecidos nesta matriz para a categoria sério, o mesmo já é classificado como tal;
- Já foram sorteados **20 AUTOMÓVEIS** ao longo da campanha, todos com uma grande e bonita festa envolvendo os familiares dos motoristas concorrentes.



# TABELA DE SEVERIDADE



CATEG.	IMPACTO HUMANO	IMPACTO AMBIENTAL	PERDA DE PROPRIEDADE	FOGO/EXPL REAÇÃO QUÍM.	EVACUAÇÃO PROTEÇÃO	ENVOL. DA MÍDIA
SÉRIO	Hospitalização com internamento de pessoas, funcionários ou não, que resulte em dias de afastamento ou outras perdas se causada por motorista empregado ou agregado da Concórdia.	Dano visível / mensurável em vegetações, peixes, sistemas de água causados pelo vazamento do material transportado, ou qualquer vazamentos de mais de 2.500kg de material inflamável.	Perda de propriedade, produtos ou equipamentos maiores que R\$ 75.000,00.	Incidentes com potencial de risco de fogo, explosão ou reações químicas que resultem em qualquer consequência da categoria "sério".	Qualquer evacuação da comunidade que seja resultado de um incidente.	Significante envolvimento da mídia local, nacional ou internacional.
MODERADO	Lesão que requerer tratamento médico ou que imponha restrições no trabalho das pessoas, funcionário ou não.	Vazamentos maiores que 500kg de materiais químicos e/ou reportáveis por agencias governamentais.	Perda de propriedade, produtos ou equipamentos entre: R\$ 23.071,00 a R\$ 74.999,99.	Incidentes com potencial de risco de fogo, explosão ou reações químicas que resultem em qualquer consequência da categoria "moderado".	Qualquer alerta à comunidade que seja resultado de um incidente (pode ser somente por precaução)	Repetidas coberturas da mídia e atenções da mídia de locais afastados.
MENOR	Qualquer lesão menor que obrigue a visitas médicas para as pessoas, funcionário ou não.	Vazamentos maiores que 50Kg de materiais químicos (e 500kg para resinas plásticas) mesmo que estes não sejam reportados por agências governamentais.	Perda de propriedade, produtos ou equipamentos entre: R\$ 1.555,00 a R\$ 23.070,00.	Incidentes com potencial de risco de fogo, explosão ou reações químicas que tenham como consequência um aprendizado.	Somente restrito a procedimentos de emergências às áreas em redor	Não envolvimento da mídia e que nossa empresa e nossos clientes não sejam mencionados.
LEVE	Qualquer registro de um incidente de transporte que não se adeque as categorias Sério, Moderado e Menor.					



# OS 20 CARROS ENTREGUES





# FESTAS REALIZADAS





## RESULTADOS OBTIDOS



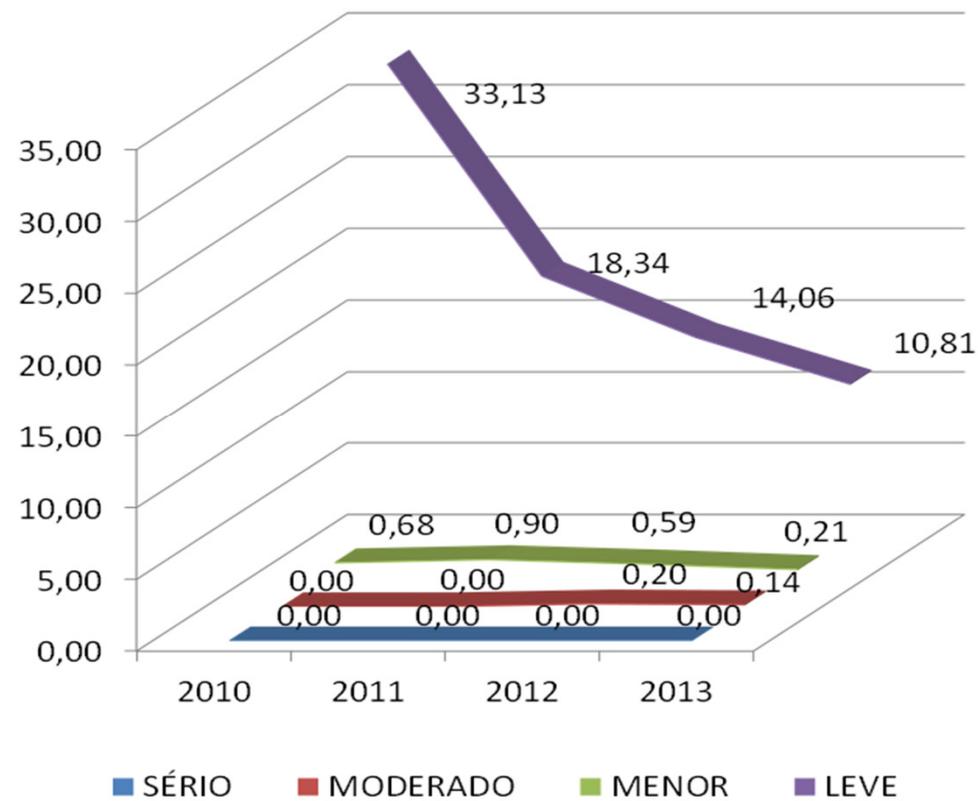
- **7 ANOS E QUASE 80 MILHÕES DE QUILÔMETROS RODADOS SEM ACIDENTE SÉRIO;**
- **REDUÇÃO CONSIDERÁVEL NO NÚMERO DE REGISTROS DE OCORRÊNCIAS LEVES;**
- **REDUÇÃO DOS CUSTOS COM ACIDENTES E, CONSEQUENTEMENTE, AUMENTO NAS RUBRICAS EM INVESTIMENTO EM SEGURANÇA;**
- **MOTORISTAS MAIS CONSCIENTES!**



## RESULTADOS OBTIDOS



### ÍNDICE DE ACIDENTE A CADA 1 MILHÃO DE KM'S PERCORRIDOS





## RESULTADOS OBTIDOS



**O PROGRAMA MOTORISTA PADRÃO e a  
CAMPANHA ACIDENTE ZERO x CARRO ZERO**

**foram ganhadores em 3 categorias da**

**5ª EDIÇÃO DO PRÊMIO**

**TRANSPORTE RESPONSÁVEL 2014**

**que tem como objetivo incentivar e difundir o  
trabalho de responsabilidade social, segurança e  
sustentabilidade das empresas dos segmentos de  
transporte de cargas e passageiros.**



## RESULTADOS OBTIDOS



A CONCÓRDIA FOI A VENCEDORA DOS **CASES** PARA  
TRANSPORTADORES DE CARGA.





## RESULTADOS OBTIDOS



**A CONCÓRDIA FOI A VENCEDORA DO ÍNDICE DE SEGURANÇA VEICULAR  
PARA TRANSPORTADORES DE CARGAS PERIGOSAS.**





## RESULTADOS OBTIDOS



**POR FIM, A CONCÓRDIA FOI A GANHADORA DO  
PRÊMIO TRANSPORTE RESPONSÁVEL 2014 – CARGAS PERIGOSAS.**





**Olho Vivo  
na estrada**



**Atuação Responsável<sup>®</sup>**  
Compromisso com a sustentabilidade

**OBRIGADO!**

**BENEDITO TELES**  
**Concórdia Transportes**  
**Novembro/2014**